

¿TIENES ALGUN PROBLEMA CON LA CONEXION A INTERNET? MANDANOS UN CORREO A [incidencias@algoritmoingenieria.com](mailto:incidencias@algoritmoingenieria.com) INDICANDONOS NOMBRE, HABITACION, RESIDENCIA (MURCIA, ALBACETE, CADIZ, CASTELLON), DIRECCION MAC (EXPLICADO MAS ABAJO), DESCRIBIENDO DETALLADAMENTE EL PROBLEMA PARA AGILIZAR COMPROBACIONES Y SOLUCION DEL PROBLEMA.

CABLE Y WIFI  
FALLOS/CORTES

CABLE

WIFI

¿Se produce por cable o por WiFi?

¿Se produce por cable y por WiFi simultáneamente?

¿Cuándo se suele producir? Suele repetirse el horario en el que se produce, es esporádico, etc...

¿Durante cuánto tiempo se mantienen los cortes?

¿Desde cuándo ocurre?

¿Es continuo?

Si introduce en el navegador

<http://212.128.44.40> ¿Le muestra la página web?

¿Le aparece algún tipo de error (triángulo amarillo, sin conexión, etc...)?

¿Conecta pero no puede navegar?

¿Le aparece algún tipo de error con respecto a la conexión?

¿Se le muestra "cable desconectado" o sin conexión?

¿Desde cuándo ocurre?

¿Es continuo?

Si introduce en el navegador

<http://212.128.44.40> ¿Le muestra la página web?

NO AUTORIZADO  
NO HA INTRODUCIDO EL  
VALE

SI AUTORIZADO  
SI HA INTRODUCIDO EL  
VALE

¿No puede conectar a la red?

¿Ha introducido correctamente los vales facilitados?

¿Al introducir los vales se le muestran cómo erróneos o "invalid voucher"?

¿Observa que tiene poca señal?

¿No le aparece la página para introducir el vale?

¿Conecta pero no puede navegar?

¿Se le muestra algún tipo de error cuando conecta?

¿Le aparece algún tipo de error con respecto a la conexión?

¿Observa que tiene poca señal?

Si introduce en el navegador <http://212.128.44.40> ¿Le muestra la página web?

¿Desde cuándo ocurre?

¿Es continuo?

#### COMO OBTENER LA DIRECCION MAC DE NUESTROS DISPOSITIVOS:

DIRECCION MAC ADAPTADOR CABLE (ETHERNET)

[WINDOWS \(TODAS LAS VERSIONES\)](#)

[MAC](#)

DIRECCION MAC ADAPTADOR WIFI

[WINDOWS](#)

[ANDROID](#)

[IPHONE/IPAD](#)

[MAC](#)